

□ Política de Calidad – PHARMAPLUS S.A.S.

En Pharmaplus S.A.S. trabajamos con un propósito claro: garantizar que cada producto farmacéutico llegue a su destino con seguridad, oportunidad y excelencia, contribuyendo al bienestar de los pacientes y al fortalecimiento del sistema de salud en Colombia.

Nuestra política de calidad se fundamenta en el cumplimiento riguroso de los requisitos legales, regulatorios y contractuales, en la mejora continua de nuestros procesos, y en el compromiso inquebrantable con nuestros clientes, aliados y pacientes.

Principios que guían nuestra gestión de calidad

1. Seguridad y cumplimiento:

Aseguramos la integridad de los productos durante toda la cadena logística —desde la recepción hasta la entrega final— cumpliendo con las normas del INVIMA, BPM, SAGRILIFT y PTEE.

2. Excelencia operativa:

Ejecutamos procesos eficientes, trazables y medibles, orientados a resultados y a la satisfacción total del cliente.

3. Innovación y mejora continua:

Promovemos una cultura de aprendizaje constante que impulsa la optimización tecnológica, la digitalización y la innovación en la cadena de suministro farmacéutica.

4. Servicio centrado en el paciente:

Cada decisión, acción y entrega está guiada por la empatía y el compromiso con las personas que dependen de nuestros servicios.

5. Transparencia y ética empresarial:

Actuamos con honestidad, integridad y responsabilidad en cada interacción, fortaleciendo la confianza con nuestros aliados, autoridades y comunidades.

6. Trabajo en equipo y desarrollo del talento:

Fomentamos un entorno colaborativo donde la formación, el respeto y la comunicación abierta impulsan el crecimiento individual y colectivo.

Nuestro compromiso

En Pharmaplus, la calidad no es un proceso: es una actitud diaria.

Cada entrega, cada servicio y cada decisión reflejan nuestra promesa de confianza, cumplimiento y cuidado por la vida.